

Министерство науки и образования  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Мурманской области  
«Мурманский педагогический колледж»  
(ГАПОУ МО «МПК»)

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по учебной дисциплине **Психология общения**  
для специальности **44.02.04 Специальное дошкольное образование**

Регистрационный № Д – 19.53

Мурманск 2019

ОДОБРЕНА  
Методическим Советом  
Протокол № 5 от 15.05. 2019г.

Разработана в соответствии  
с Государственными требованиями  
к минимуму содержания и уровню  
подготовки выпускников по специальности  
44.02.04 Специальное дошкольное  
образование

на основе ФГОС среднего  
профессионального образования

Председатель \_\_\_\_\_ Л.Л.Семёнова  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ Н.Б. Дуванова  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

Составитель Чернышева Ю.Е., преподаватель психолого-педагогических дисциплин

ГАПОУ МО «МПК»	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»
----------------	--

A. Содержание.....	3
B. Лист ознакомления.....	4
C. Лист учета экземпляров.....	5
D. Лист корректуры.....	6
1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины.....	7
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	8
3. Условия реализации программы учебной дисциплины.....	13
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины.....	16

## В. Лист ознакомления

[illegible]

### С. Лист учета экземпляров

[illegible]

## Д. Лист корректуры

[illegible]

## 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является составляющей **программы подготовки специалистов среднего звена** в соответствии с ФГОС по специальности **44.00.00 «Образование и педагогические науки»** в части освоения основного вида профессиональной деятельности: обучение детей дошкольного возраста и детей с особенностями развития.

Примерная программа может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (переподготовка и курсы повышения квалификации) для педагогов образовательных учреждений, а также для профессиональной подготовки по очно-заочной, заочной формам и в форме экстерната по специальности **44.02.04 Специальное дошкольное образование**.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре программа подготовки специалистов среднего звена:** Общепрофессиональная дисциплина

**1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

**знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социального взаимодействия;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

**уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

ГАПОУ МО «МПК»	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»
----------------	--

#### 1.4. Количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося - 78 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося - 30 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>78</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	18
курсовая работа (проект) <i>(не предусмотрено)</i>	
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>30</b>
в том числе:	
- самостоятельная работа над рефератом	-
- подготовка сообщений	2
- решение психолого-педагогических ситуаций	2
- составление сравнительных таблиц, опорных схем, буклетов и консультаций для родителей	6
- домашняя работа, подготовка к экзамену	20
<b>Итоговая аттестация</b> - в форме экзамена	



ГАПОУ МО «МПК»	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»
----------------	--

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2		3	4
Раздел 1 Теоретические аспекты психологии общения			26	
Тема 1.1. Общая характеристика процесса общения. Цели и функции общения	Содержание учебного материала		2	
	1.	Понятие общения. Общение и общительность.		1
	2.	Общение в современном мире		1
	3.	Общение как вид деятельности.		1
	4.	Цели общения		2
	5.	Функции общения		2
	Самостоятельная работа обучающихся			
	1. Аннотация литературы по психологии общения (по выбору студента)			2
	2. Подготовка реферата о специфике процесса общения (по выбору преподавателя)			3
	Тема 1.2. Виды и уровни общения. Вербальные и невербальные средства	Содержание учебного материала		2
1.		Виды общения и их характеристика.	1	

ГАПОУ МО «МПК»	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»		
----------------	--	--	--

общения	2.	Уровни общения и их специфика.		1
	3.	Вербальные средства общения и их характеристика.		1
	4.	Специфика невербального общения.		1
	5.	Средства невербального общения.		2
	Практическое занятие		2	
	1.Вербальные и невербальные средства в педагогическом общении			2
	Самостоятельная работа обучающихся		8	
	1. Подготовка реферата о национальных традициях в общении людей разных культур (по выбору студента)			3
	2. Исследование этнических стереотипов в общении студентов МПК (по выбору преподавателя)			2
	Тема 1.3. Структура процесса общения. Специфика социальной перцепции.	Содержание учебного материала		2
1.		Структура процесса общения и ее характеристика.	1	
2.		Социальная перцепция как процесс восприятия людьми друг друга.	1	
3.		Механизмы социальной перцепции	1	
4.		Психологические эффекты восприятия.	2	
5.		Роль социальной перцепции в профессиональном педагогическом общении.	2	
Практическое занятие		2		

ГАПОУ МО «МПК»	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»
----------------	--

	1. Самопрезентация как аспект личности педагога			2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		4	
	1. Подготовить сообщение (или реферат) по теме «Эффекты восприятия», «Социальные установки в общении», «Роли и ролевые ожидания» (по выбору студента)			2
	2. Подготовить самопрезентацию для выступления (в электронном виде как «Визитную карточку педагога»)			3
<b>Тема 1.4. Коммуникативная сторона общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		4	
	1.	Понятие о коммуникативной компетентности.		1
	2.	Коммуникативные умения и навыки.		1
	3.	Коммуникативные барьеры в общении		2
	4.	Специфика педагогического общения		2
	5.	Культура профессионального общения		1
	<b>Практическое занятие</b>		2	
	1. Изучение стиля межличностного общения (по методике Лири)			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		4	
	1. Подготовка сообщения по теме «Педагогическое общение», «Коммуникативные барьеры», «Культура речи» (на выбор студента)			2
<b>Тема 1.5. Интерактивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		6	
	1.	Интерактивная сторона общения и ее характеристика.		1
	2.	Механизмы взаимопонимания в общении.		2

ГАПОУ МО «МПК»	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»		
----------------	--	--	--

	3.	Психологическая совместимость.		1	
	4.	Виды конфликтов. Специфика конфликта в педагогическом взаимодействии.		2	
	5.	Этические принципы общения		2	
	Практические занятия		4		
	1. Конструктивное взаимодействие в конфликте. Саморегуляция в общении.			2	
	2. Решение психолого-педагогических задач по теме раздела 1.			3	
	Самостоятельная работа обучающихся		4		
	1. Подготовка сообщения по теме «Ассертивное поведение», «Эмпатия и доверие в общении», «Рефлексия в общении». «Медиаторство» (на выбор студента).			2	
2. Проанализировать свои способы саморегуляции и освоить новые способы саморегуляции.		3			
Раздел 2. Практические аспекты психологии общения			22		
Тема 2.1. Виды и факторы эффективного слушания		Содержание учебного материала		2	
		1.	Активное слушание. Характеристика этапов активного слушания.		1
		2.	Виды активного слушания.		2
		3.	Факторы эффективного слушания.		1
		4.	Эффекты активного слушания.		2

ГАПОУ МО «МПК»	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»
----------------	--

	<b>Практическое занятие</b>		<b>2</b>	1
	1.Техники и приемы эффективного слушания			2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		<b>2</b>	
	1. Подготовить консультацию для родителей по теме «Как слушать ребенка?»			3
<b>Тема 2.2. Техники и приемы эффективного общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		<b>10</b>	
	1.	Факторы эффективного общения.		2
	2.	Техники и приемы эффективного общения.		2
	3.	Техники и приемы делового общения и убеждения		2
	4.	Техники снижения эмоционального напряжения и приемы саморегуляции		2
	5.	Стратегии и тактики поведения в конфликте. Медиация как способ разрешения конфликта.		2
	6.	Приемы профилактики и эффективного разрешения конфликтов.		2
	<b>Практические занятия</b>		<b>8</b>	
	1. Техники и приемы эффективного общения			2
	2. Практикум эффективного общения.			2
	3. Аутотренинг и релаксация.			1
	4. Техники эффективного разрешения конфликтов			2
	<b>Контрольно-обобщающий урок</b>		<b>2</b>	2

ГАПОУ МО «МПК»	РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»
----------------	--

	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>		
	1.Подготовить сообщения по теме «Техники, понижающие напряжение в разговоре», «Техники, повышающие напряжение в разговоре», «Стресс и его признаки» (по выбору студента).		2
	2. Разработать и оформить буклет для родителей «Конфликты в семье и пути их решения»		3

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1- ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2- репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3- продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ****3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

**Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:**

*Столы ученические – 15 шт.*

*Стулья – 30 шт.*

*Доска меловая – 1 шт.*

**Технические средства обучения:**

- компьютер;
- интерактивный мультимедийный комплект

**Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет****3.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

*Основные источники:*

1. Панфилова, А.П. Теория и практика общения: учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2015.

*Дополнительные источники:*

1. Куницына, В.Н. Межличностное общение. Учебник для вузов / В.Н. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Поголыша. – СПб., Питер, 2018.
2. Батаршев, А.В. Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности / А.В. Батаршев. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2017.
3. Бодалев, А.А. Психология общения / А.А. Бодалев. – Москва – Воронеж, 2016.
4. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений; Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы / Э. Берн. – М.: Прогресс, 2018.
5. Горянина, В.А. Психология общения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В.А. Горянина. – М.: Издательский центр «Академия», 2012.

**Рекомендуемая литература**

1. Ананьев, Б.Г. Человек как предмет познания / Б.Г. Ананьев. – СПб.: Питер, 2015.
2. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М. Андреева. – М., 2018.

3. Андреева, Г.М. Психология социального познания / Г.М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 2012.
4. Аронсон, Э. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме / Э. Аронсон, Т. Уилсон, Р. Эйкерт. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2012.
5. Бодалев, А.А. Восприятие и понимание человека человеком / А.А. Бодалев. – М., 2009.
6. Бодалев, А.А. Личность и общение / А.А. Бодалев. – М.: МПСИ; Воронеж: «МОДЭК» 2010.
7. Бодалев, А.А. Психология общения. Избранные психологические труды / А.А. Бодалев. – М.: МПСИ; Воронеж: «МОДЭК», 2014.
8. Василюк, Ф.Е. Психология переживаний / Ф.Е. Василюк. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2016.
9. Гозман, Л.Я. Психология эмоциональных отношений / Л.Я. Гозман. – М.: «Щит-М», 2017.
10. Гриндер, Д. Из лягушек в принцы. Нейро-лингвистическое программирование /Д. Гриндер, Р. Бендлер. – Екатеринбург, 2017.
11. Грошев, И.В. Гендерные корреляты непосредственного поведения процесса общения.// И.В. Грошев. - Журнал прикладной психологии, 2016, №5.
12. Жуков, Ю.М. Диагностика и развитие компетентности в общении/ Ю.М. Жуков. – Киров, 2016.
13. Крысько, В.Г. Социальная психология: Схемы и комментарии/ В.Г. Крысько. – М.: ВЛАДОС-ПРЕСС, 2016.
14. Леонтьев, А.А. Психология общения/ А.А. Леонтьев. – М.: Смысл, 2014.
15. Майерс ,Д. Социальная психология/ Д. Майерс. – СПб., Питер, 2017.
16. Мариновская, И.Д. Конфликтология. Учебное пособие. Альбом схем/ И.Д. Мариновская, В.Л. Цветков. – М.: «Щит-М», 2018.
17. Пиз, А. Язык телодвижений / А. Пиз. – М.: Ай Кью, 2015.
18. Психология влияния. Хрестоматия. – СПб., Питер, 2016.
19. Станкин, М.И. Психология общения: курс лекций/ М.И. Станкин, – М.: МПСИ; Воронеж: «МОДЭК», 2015.
20. Чалдини, Р. Психология влияния/ Р. Чалдини. – СПб.: Питер, 2016.

#### Литература для педагогического общения

1. Гиппенрейтер, Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? / Ю.Б. Гиппенрейтер. – М.: АСТ: Астрель; Владимир: ВКТ, 2012.



2. Добрович, А.Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения / А.Б. Добрович. – М.: Просвещение, 2017.
3. Кроник, А.В. В главных ролях: вы, мы, он, ты, я. Психология значимых отношений / А.В. Кроник, Е.В. Кроник – М.: «Мысль», 2016.
4. Лютова, Е.К. Тренинг общения с ребенком (период раннего детства) / Е.К. Лютова, Г.Б. Моница. – СПб.: «Речь», «ТЦ Сфера», 2015.
5. Осорина, М.В. Секретный мир детей / М.В. Осорина. – СПб., Питер, 2015.
6. Сатир, В. Как строить себя и свою семью / В. Сатир. – М.: Педагогика-Пресс, 2012.
7. Цукерман, Г.А. Виды общения в обучении / Г.А. Цукерман. – Томск: «Пеленг», 2013.

Интернет-ресурсы:

<http://d-pedagogika@mail.ru> (сайт журнала «Дошкольная педагогика»)

<http://ivalex.ucoz.ru/forum/> Все для детского сада

<http://vosпитatel.resobr.ru/archive/year/articles/1220/http://> Справочник старшего воспитателя дошкольного учреждения (сайт журнала)

<http://dob.1september.ru/> Дошкольное образование (сайт газеты)

<http://www.dovosp.ru/> Дошкольное воспитание (сайт журнала)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>знает:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>– виды социального взаимодействия;</li> <li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- накопительная оценка за самостоятельную работу по поиску, анализу, систематизации информации и изучению отечественного и зарубежного опыта;</li> <li>- фронтальный опрос на теоретическом занятии;</li> <li>- оценка за поиск и анализ информации по результатам выполнения самостоятельной работы;</li> <li>- тестирование на теоретическом занятии;</li> <li>- оценка за составление аналитической таблицы (по результатам выполнения самостоятельной работы);</li> <li>- оценка на зачете / экзамене по дисциплине;</li> </ul>
<b>умеет:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> <li>– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивание самостоятельной работы за решение предложенных педагогических ситуаций;</li> <li>- оценка за анализ образовательной ситуации и просмотренного видеосюжета на практическом занятии;</li> <li>- оценка за участие и решение проблемных ситуаций на практических занятиях;</li> <li>– моделирование ситуаций профессионального общения на практическом занятии;</li> <li>– оценка за участие в практических занятиях и тренингах при выполнении заданий и упражнений по технологиям эффективного педагогического общения.</li> </ul>