

**План мероприятий по повышению качества оказания (выполнения)  
государственных услуг (работ) и удовлетворенности потребителей государственных услуг (работ),  
оказываемых (выполняемых) ГАПОУ МО «Мурманский педагогический колледж»**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Основание реализации (результат оценки качества)</b>	<b>Срок реализации</b>	<b>Источник финансирования</b>	<b>Результат</b>	<b>Показатели результативности выполнения мероприятия</b>	<b>Ответственный исполнитель</b>
1.	Своевременное обновление информации на официальном сайте	Китогј – 0,95 Копросј – 0,79	В течение 2023 года	Не требуется	Своевременное информирование потребителей государственных услуг (работ)	Удовлетворенность полнотой и открытостью информации о колледже по результатам анкетирования	Климанова А.В.
2.	Приобретение информационного киоска	Китогј – 0,95 Копросј – 0,79	Исполнено	РБ	Своевременное информирование потребителей государственных услуг (работ)	Удовлетворенность полнотой и открытостью информации о колледже по результатам анкетирования	Майорова В.Р.
3.	Увеличение количества аудиторий и приведение состояния помещений колледжа в соответствие	Китогј – 0,95 Копросј – 0,79	В течение 2023 года	РБ, ВБ	Отремонтированы 4 учебных кабинета, раздевалка во 2 корпусе	Удовлетворенность получателей услуги по результатам анкетирования	Майорова В.Р.

	требованиями СанПиН						
4.	Ремонт аудиторий, помещений	Китогј – 0,95 Копросј – 0,79	В течение 2023 года	РБ, ВБ	Отремонтированы 4 учебных аудитории в 1 корпусе, 4 аудитории во 2 корпусе, 3 аудитории в 3 корпусе	Удовлетворенность получателей услуги по результатам анкетирования	Майорова В.Р.
5.	Изменение графика образовательного процесса (односменный режим работы)	Китогј – 0,95 Копросј – 0,79	Февраль 2023	Не требуется	Изменен график образовательного процесса	Удовлетворенность получателей услуги по результатам анкетирования	Шаховская В.А.
6.	Круглый стол для педагогических работников «Кодекс профессиональной этики педагогических работников»	Китогј – 0,95 Копросј – 0,79	Июнь 2023	Не требуется	Педагогические работники и вспомогательный персонал ознакомлены с теоретическими аспектами и овладели практическими навыками эмоционального выгорания	Удовлетворенность получателей услуги по результатам анкетирования	Дуванова Н.Б., Круглова И.А.
7.	Организация тренингов педагогическими работниками и вспомогательным персоналам.	Китогј – 0,95 Копросј – 0,79	Май, ноябрь 2023	Не требуется	Педагогические работники и вспомогательный персонал ознакомлены с теоретическими	Удовлетворенность получателей услуги по результатам анкетирования	Дуванова Н.Б., Круглова И.А., Ильина Е.В.

					аспектами и овладели практическими навыками эмоционального выгорания		
8.	Проведение анкетирования по удовлетворенности предоставления услуги	Китогј – 0,95 Копросј – 0,79	Июнь 2023	Не требуется	Анализ удовлетворенности участников образовательного процесса	Удовлетворенность получателей услуги по результатам анкетирования	Дуванова А.Б., Афанасьева А.Б., Казанцев С.Ю., Милехина О.В., Тарасенко Е.А.