

Министерство образования и науки Мурманской области

Государственное автономное образовательное учреждение Мурманской области
среднего профессионального образования
«Мурманский педагогический колледж»
(ГАОУ МО СПО «МПК»)

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ
ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)**

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

СПЕЦИАЛЬНОСТЬ 43.02.10 ТУРИЗМ

Регистрационный № Д-1.2.203-09

ОДОБРЕНА
методическим объединением
преподавателей общественных дисциплин

Составлена в соответствии
с Государственными требованиями
к минимуму содержания и уровню
подготовки выпускников по специальности
43.02.10 Туризм, на основе Федерального гос-
ударственного образовательного стандарта
(далее ФГОС) по специальности среднего
профессионального образования

Протокол № 1 от 23 сентября 2014 г.

Председатель Корсун Л.А.Корсун

« 23 » сентября 2014 г.

Заместитель директора по УМР

Дуванова Н.Б. Дуванова

« 25 » сентября 2014 г.

Составитель: Вуколова Анна Владимировна, преподаватель ГАОУ МО СПО «Мурман-
ский педагогический колледж»

Рецензенты: Алукетина Ч.О., и.п.д. директора, «Высшая
Школа»

А. Содержание	3
В. Лист ознакомления	4
С. Лист учета экземпляров	5
Д. Лист коррекции	6
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИК.....	7
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ	10
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРГРАММЫ.....	11
3.1. Тематический план и содержание учебной практики	11
3.2. Тематический план и содержание производственной практики (по профилю специальности)	11
4. УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ).....	13
4.1. Требования к материально-техническому обеспечению практики	13
4.2. Требования к учебно-методическому обеспечению практики.....	13
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ.....	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ) ПРАКТИК

1.1. Место учебной и производственной практики в структуре основной профессиональной образовательной программы (далее - ОПОП)

Программа учебной и производственной практики является частью ОПОП в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм в части освоения основных видов профессиональной деятельности.

Учебная и производственная практики может проводиться на предприятиях сферы гостеприимства и на маршрутах следования туристов, в туристских организациях. Учебная и производственная практики проводится в организациях различных форм собственности и структур (акционерные общества; государственные, унитарные, частные предприятия; объединения, и др.), оказывающие сервисные услуги, г. Мурманска, Мурманской области, Северо – Западного региона. По желанию студента и по согласованию с руководством колледжа практика может проходить за пределами региона и за рубежом.

В настоящей программе используются следующие сокращения:

ОПОП – основная профессиональная образовательная программа по специальности;

ОК – общая компетенция;

ПК – профессиональная компетенция;

ПМ – профессиональный модуль;

МДК – междисциплинарный курс.

1.2.Цели и задачи учебной и производственной практики.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

Иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождение туристов на маршруте;
- организация досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки.

Уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы и индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;

- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество гостиничного и туристского обслуживания туристов;

Знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различных категорий сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- правила анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походах;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайных ситуаций;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки

1.3. Количество часов на освоение программы практики

Максимальная учебная нагрузка студентов - 108 часов, в том числе:

Учебная практика: 36 часов, 1 неделя;

Производственная практика (по профилю специальности): 72 часа, 2 недели

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности по *предоставлению услуг по сопровождению туристов*, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результатов обучения
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК.6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК.7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК.8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК.9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ОК.10	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

3.1. Тематический план и содержание учебной практики

Наименование разделов и тем	Виды работ	Объем часов по теме	
		Всего по теме	В том числе
1	2	3	4
Учебная практика МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов			
Тема 1.1.	Прибытие на место практики.	6	1
	Знакомство с руководителем практики от предприятия.		1
	Ознакомительная экскурсия по предприятию.		1
	Инструктаж по технике безопасности, охране труда, правилам внутреннего распорядка предприятия.		3
Тема 1.2. Обеспечение безопасности туристов во время путешествий	Изучение требований безопасности туристов во время путешествий.	6	6
Учебная практика МДК.02.02 Организация досуга туристов			
Тема 2.1. Формы досуговых мероприятий	Изучение конкурсно-игровых программ, проводимых турорганизацией с туристами.	6	2
	Изучение спортивных, интеллектуальных игровых программ и культурно-досуговых мероприятий на открытом воздухе для туристских групп.		2
	Изучение методических описаний досуговых программ для туристских групп.		2
Тема 2.2. Систематизация материала по практике	Сбор, анализ и систематизация материалов по практике. Написание отчета по практике. Подготовка к защите отчета по практике	6	6
Учебная практика МДК.02.03 Экскурсионная деятельность			
Тема 3.1.	Изучение методики разработки экскурсии.	6	2
	Изучение методики проведения экскурсий.		2
	Наблюдение за работой экскурсовода		2
Тема 3.2. Систематизация материала по практике	Сбор, анализ и систематизация материалов по практике. Написание отчета по практике. Подготовка к защите отчета по практике	6	6
ИТОГО		36	36

3.2. Тематический план и содержание производственной практики (по профилю специальности)

	Виды работ	Объем часов по теме
--	------------	---------------------

ГАОУ МО СПО «МПК»	ПРОГРАММА ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ
-------------------	--

Наименование разделов и тем		Всего по теме	В том числе
1	2	3	4
Производственная практика (по профилю специальности) МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов			
Тема 1.1. Знакомство с туристским предприятием	Прибытие на место практики.	6	1
	Знакомство с руководителем практики от предприятия.		1
	Ознакомительная экскурсия по предприятию.		1
	Инструктаж по технике безопасности, охране труда, правилам внутреннего распорядка предприятия.		3
Тема 1.2. Технология и организация сопровождения туристов	Характеристика и анализ технологической документации по туру.	12	1
	Составление описания и карты-схемы маршрута		1
	Составление программы обслуживания туристов в путешествии по маршруту.		1
	Оформление примерного информационного листка к путёвке туристского путешествия.		1
	Характеристика основного содержания программы обслуживания в путешествии.		2
	Определение протяженности и продолжительности всего маршрута, его походной части.		1
	Краткое описание района путешествия (достопримечательности, особенности рельефа местности и т. п.).		2
	Составление перечня услуг, предоставляемых за дополнительную плату.		1
	Инструктаж по технике безопасности при перевозке людей автотранспортным средством.		1
Составление памятки для туриста.	1		
Тема 1.5. Систематизация материала по практике	Сбор, анализ и систематизация материалов по практике. Написание отчета по практике. Подготовка к защите отчета по практике	6	6
Производственная практика (по профилю специальности) МДК.02.02. Организация досуга туристов			
Тема 2.1. Организация досуговых мероприятий	Организация, проведение и анализ спортивных, интеллектуальных игровых программ и культурно-досуговых мероприятий на открытом воздухе для туристских групп.	18	6
	Организация, проведение и анализ фольклорного праздника для организованных туристских групп		6

ГАОУ МО СПО «МПК»	ПРОГРАММА ПРАКТИКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ		
-------------------	--	--	--

	Составление методических описаний досуговых программ для туристских групп.		6
Тема 2.2 Систематизация материала по практике	Сбор, анализ и систематизация материалов по практике. Написание отчета по практике. Подготовка к защите отчета по практике	6	6
Производственная практика (по профилю специальности) МДК.02.02. Экскурсионная деятельность			
Тема 2.1. Разработка экскурсии	Разработка тематики и содержания экскурсий по г. Мурманску и Мурманской области.	12	12
Тема 2.2. Проведение экскурсии	Проведение экскурсий в разных возрастных группах	6	6
Тема 2.2 Систематизация материала по практике	Сбор, анализ и систематизация материалов по практике. Написание отчета по практике. Подготовка к защите отчета по практике	6	6
ИТОГО		72	72

4. УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

4.1. Требования к материально-техническому обеспечению практики

В соответствии с направлением подготовки для проведения производственной практики необходимо:

1. Доступ к информационным системам.
2. Оргтехника.
3. Оборудованное рабочее место.

4.2. Требования к учебно-методическому обеспечению практики

Для самостоятельной работы в период прохождения учебной практики студент должен использовать следующие учебно-методические материалы:

1. Программа учебной практики.
2. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, основных правовых и нормативно-технических документов, Интернет-ресурсов, периодических изданий по вопросам учебной практики.

Перед прохождением практики студент должен изучить программу практики, обратиться к соответствующей учебной литературе, правовой и нормативно-технической документации, чтобы быть теоретически подготовленным к изучению вопросов программы на конкретном предприятии (в организации). Во время прохождения практики, при написании отчёта, выполнении индивидуального задания рекомендуется использовать дополнительную литературу, материалы периодической печати, интернет-ресурсы.

Организационная структура аппарата управления предприятия (организации), последовательность технологических процессов и операций должны быть представлены в виде схем. Цифровой материал (основные экономические показатели финансово- хозяйственной деятельности предприятия (организации) представляется за 1-2 года, в виде таблиц. Весь изученный и представленный в отчете материал (его структура, динамика, соответствие современным тенденциям развития) должен быть проанализирован.

Перечень учебных изданий, Интернет ресурсов, Нормативно-правовой документации:

Основные источники:

1. Баумгартен Л. В. Стандартизация и сертификация в туризме: Учебник / Л.В. Баумгартен. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и Ко», 2010.
2. Власова Т. И. Профессиональное и деловое общение в сфере туризма: Учебное пособие для студентов вузов / Т. И. Власова, А. П. Шарухин, М. М. Данилова. – 2-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2009.
3. Гальперина Т. И. Режиссура культурно-досуговых программ в работе менеджера туристской анимации: учеб. пособие / Т. И. Гальперина; Российская международная академия туризма. – М.: Советский спорт, 2006. – 166 с.
4. Емельянов Б. В. Экскурсоведение: Учебник по туристским специальностям / Б.В. Емельянов. – М.: Советский спорт, 2009.
5. Кусков А. С. Транспортное обеспечение в туризме: Учебник для студентов вузов / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. – М.: КНОРУС, 2008.
6. Сапронов Ю. Г. Безопасность жизнедеятельности. Обеспечение безопасности в туризме и туристской индустрии: Учебное пособие / Ю.Г. Сапронов, И. А. Занина, О. В. Соколовская. – Ростов н/Д: Феникс, 2009.

Дополнительные источники:

1. Александров Ю.Н. Подготовка и проведение экскурсий: Методические рекомендации / Ю. Н. Александров. - М.: ЦРИБ «Турист», 2004.
2. Аникеева Н. П. Воспитание игрой: кн. для учителя / Н. П. Аникеева. – М.: Просвещение, 1987. – 144 с.
3. Афанасьев С.П. Веселые конкурсы для больших и маленьких / С.П. Афанасьев, С.В. Коморин. – М.: АСТ-ПРЕСС СКД, 2005. – 288 с.
4. Бибарцева Т. С. Методика стимулирования творческих способностей игровыми средствами: учеб. пособие / Т. С. Бибарцева. – СПб.: Академия культуры, 1995. – 48 с.
5. Биржаков М. Б. Безопасность в туризме: Учебное пособие / М. Б. Биржаков, Н. П. Казаков. - М.: Герда, 2008.
6. Воловик А. Ф. Педагогика досуга: учебник / А. Ф. Воловик, В. А. Воловик; акад. пед. и соц. наук, моск. психол.-соц. ин-т. – М.: Моск. психол.- соц. ин-т: Флинта, 1998. – 232 с.
7. Гороховская И. В. Игра: Воспитательный потенциал, педагогическое руководство и организация: учебно-методическое пособие / И. В. Гороховская; научный ред. М. А. Углицкая. – 3-е изд., испр. и доп. – Вологда: Легия, 2007. – 100 с.

8. Гафитулин М. С. Система «р». Подвижные игры / М. С. Гафитулин, С. В. Сычов // ТРИЗ. – 1992. – № 2. – С. 66–80.
9. Долженко Г.П. Экскурсионное дело: Учебное пособие / Г. П. Долженко. - Москва - Ростов н/Д, 2005.
10. Долженко Г.П. История туризма в дореволюционной России и в СССР / Г. П. Долженко. - Ростов н/Д: Изд-во Рост. Ун-та, 1988.
11. Емельянов Б.В. Методика подготовки и проведения экскурсий / Б. В. Емельянов. - М.: ЦРИБ «Турист», 2004.
12. Ермоленко И. Ю. Развитие познавательной активности школьников в игровой деятельности / И. Ю. Ермоленко. – Самара, 1996. – 68 с.
13. Ерошенок И.Н. Культурно-воспитательная деятельность среди детей и подростков: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / И.Н. Ерошенок. – М.: ВЛАДОС, 2004. – 221 с.
14. Игры – обучение, тренинг, досуг: в 7-ми кн. / Под ред. В. В. Петрусинского. – М.: Новая школа, 1994–1995. – 7 кн.
15. Каникулы: игра, воспитание: о пед. руководстве игровой деятельностью школьников: кн. для учителя / О. С. Газман, З. В. Баянкина, В. М. Григорьев и др.; под ред. О. С. Газмана. – М.: Просвещение, 1988. – 160 с.
16. Коротков И. М. Подвижные игры в школе: в помощь учителю физкультуры / И. М. Коротков. – М.: Просвещение, 1979.
17. Макаренко А. С. Книга для родителей: к 100-летию со дня рождения А. С. Макаренко / А. С. Макаренко. – М.: Педагогика, 1988. – 304 с.
18. Маринин М. М. Туристские формальности и безопасность в туризме: Учебное пособие / М. М. Маринин. – М.: Финансы и статистика, 2006.
19. Марц В. Г. Беседы по методике и теории игры: учеб. пособие / В. Г. Марц. – М.: СпортАкадемияПресс, 2001. – 204 с.
20. Минаев А.Л. Игры и игрушки на лесной опушке / А.Л.Минаев. – Вологда, 2005. – 164 с.
21. Омельченко Б.Ф. Экскурсионное общение: Познание, воспитание, отдых / Б. Ф. Омельченко. - М.: Наука, 2004.
22. Омельченко Б.Ф. Дифференцированный подход к обслуживанию различных групп туристов и экскурсантов: Конспект лекций / Б. Ф. Омельченко. - М., 2007.
23. Осипова О. Я. Транспортное обслуживание туристов: учебное пособие для студентов вузов / О. Я. Осипова. – М.: Издательский центр «Академия», 2008
24. Панкеев И. А. Русские народные игры / И. А. Панкеев. – М.: Яуза, 1998. – 240 с.
25. Педагогический энциклопедический словарь / гл. ред. Б. М. Бим-Бад; ред. кол.: М. М. Безруких, В. А. Болотов, Л. С. Глебова и др. – М.: Большая Российская энциклопедия, 2003. – 528 с.
26. Покровский Е. А. Детские игры: Преимущественно русские / Е. А. Покровский. – М.: ТЕРРА; «Книжная лавка – РТР», 1997. – 416 с.
26. Репринцева Е. А. Педагогика игры: Теория. История. Практика. / Е. А. Репринцева. – Курск: изд-во Курск. гос. ун-та, 2005. – 422 с.
27. Родари Дж. Грамматика фантазии: введение в искусство придумывания историй / Дж. Родари. – М.: Прогресс, 1978. – 212 с.
28. Шмаков С. А. Её величество – игра. Забавы, потехи, розыгрыши для детей, родителей, воспитателей / С. А. Шмаков. – М.: НВ Магистр, 1992. – 160 с.

29. Шмаков С. А. Игры учащихся – феномен культуры / С. А. Шмаков. – М.: Новая школа, 1994. – 240 с.
30. Шмаков С. А. Игры-шутки, игры-минутки / С. А. Шмаков. – М.: Новая школа, 1993. – 112 с.
31. Экскурсии и культурное наследие. Русская экскурсионная школа./ Музейное дело. Вып.26. м., 2001.
32. Энциклопедия досуга / авт.-сост. М. М. Мирошниченко, С. П. Лукинов. – Ростов н/Д: Феникс, 1996. – 608 с.
33. Энциклопедия российских праздников / сост. В. Воскобойников, Н. Голь. – Спб: Респекс. – 448 с.

Интерне - ресурсы

1. <http://www.tia.ru>
2. <http://www.user.cityline.ru>
3. <http://www.russiatourism.ru>
4. <http://www.natali-tours.ru>
5. <http://www.lantaturs.ru>
6. <http://www.tourbus.ru>

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

По результатам практики студент обязан представить отчет и дневник практики, отзыв-характеристику руководителя практики от предприятия (организации). Содержание отчета должно соответствовать программе практики, отчет представляется в печатном варианте объемом 20-30 страниц. Отчет включаются введение, основная часть, заключение, приложения.

В вводной части, отражается значимость изучения туристской деятельности, цель и задачи практики.

Основная часть отчета должна содержать анализ деятельности предприятия (организации) в сфере туризма согласно программе практики.

Заключение должно содержать выводы по всем анализируемым вопросам и рекомендации предприятию (организации) по совершенствованию работы. В приложения включается в заполненном виде образцы сопроводительных и отчетных документов, актов, договоров (контрактов), сертификатов, деклараций, прайс-листы, вспомогательные таблицы и другие дополнительные материалы.

Во время проведения итогового контроля проверяется объем изученного студентом материала, результаты самостоятельной работы, отраженные в отчете и дневнике.