

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Мурманской области
«Мурманский педагогический колледж»
(ГАПОУ МО «Мурманский педагогический колледж»)

ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

для специальности 43.02.10 Туризм

Регистрационный № Д-19.121

Мурманск 2019

РАЗРАБОТАНА в соответствии с Государственными требованиями к минимуму содержания и уровню подготовки специалистов среднего звена на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.10 Туризм, входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 «Сервис и туризм».

Разработчик:

Вуколова Анна Владимировна, преподаватель ГАПОУ МО «МПК»

Эксперт:

Смирнова Юлия Владимировна, преподаватель ГАПОУ МО «МПК»

ОДОБРЕНА методическим объединением преподавателей дисциплин социально-экономического цикла; протокол заседания № 6 от «10» июня 2019 года

РЕКОМЕНДОВАНА Методическим советом ГАПОУ МО «МПК» для использования при подготовке специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 Туризм; протокол заседания №4 от «14» июня 2019 года.

А. Содержание

В. Лист ознакомления	4
С. Лист учета экземпляров	5
Д. Лист корректуры.....	6
1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	7
1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля	8
1.4. Результаты освоения профессионального модуля.....	9
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	10
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	19
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.....	19
3.2. Информационное обеспечение обучения	19

В. Лист ознакомления

[illegible]

С. Лист учета экземпляров

[illegible]

Д. Лист корректуры

[illegible]

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Предоставление турагентских услуг

1.1. Область применения примерной программы

Рабочая программа профессионального модуля - является частью основной ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм в части освоения основных видов профессиональной деятельности.

Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1 Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2 Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте

ПК 2.3 Координировать и контролировать действия туристов на маршруте

ПК 2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте

ПК 2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной

ПК 2.6 Оформлять отчетную документацию о туристской поездке

Примерная программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области туризма.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями студент в ходе освоения профессионального модуля должен:

Иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождение туристов на маршруте;
- организация досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки.

Уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы и индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;

- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество гостиничного и туристского обслуживания туристов;

Знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различных категорий сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- правила анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походах;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайных ситуаций;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчетов по итогам туристской поездки

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля

	393
в том числе:	
максимальной учебной нагрузки обучающегося	285
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося	186
самостоятельной работы обучающегося	99
учебной и производственной практики	108

1.4. Результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности по *предоставлению услуг по сопровождению туристов*, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результатов обучения
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК.6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК.7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК.8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК.9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего часов	В т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	В т.ч. курсовая работа (проект) часов	Всего часов	В т.ч. курсовая работа (проект) часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1 – 1.6	Раздел 1. Технология и организация сопровождения туристов	124	84	25		40			
ПК 2.1 – 2.6	Раздел 2. Организация досуга туристов	99	60	22		39			
ПК 2.1. – 2.6.	Раздел 3. Экскурсионная деятельность	62	42	15		20			
ПК 2.1. – 2.6.	Практика (учебная, по профилю специальности)	108						36	72
	Всего	393	186	62		99		36	72

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся		Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов		124	
Тема 1.1. Обеспечение безопасности туристов во время путешествий	Содержание учебного материала	28	
	1. Безопасность в туризме	1	1
	2. Требования к обеспечению безопасности туристов во время путешествий. ГОСТ 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».	2	1
	3. Проверка готовности группы к поездке (количественный состав, физическое состояние).	1	1
	4. Контроль за выполнением требований безопасности	1	1
	5. Правила поведения туристов на борту теплохода.	1	1
	6. Правила техники безопасности при поездке ж/д транспортом.	1	1
	7. Правила поведения на борту авиалайнера.	1	1
	8. Правила техники безопасности во время автобусного путешествия.	1	1
	9. Правила поведения туристов при посещении разных стран.	1	1
	10. Правила поведения в экстремальных ситуациях. Принципы поведения в ситуациях, угрожающих жизни и здоровью туристов.	1	1
	11. Правила оказания первой медицинской помощи.	2	1
	12. Сотрудничество со специальными службами	1	1
	Практические занятия		2,3
	1. Проведение семинара на тему «Проблемы и перспективы развития мер обеспечения безопасности туристов во время путешествий».	1	2
	2. Анализ стандартов обеспечения безопасности туристов.	1	2
	3. Решение ситуационных задач.	1	2
	4. Оказание первой медицинской помощи	1	3
	5. Контрольное тестирование по теме	1	3
	Самостоятельная работа Ознакомление с ГОСТ 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов» Психология безопасности туризма. Правила подготовки группы к поездке. Составление перечня требований к руководителю туристской группы. Составление сравнительной характеристики правил обеспечения безопасности в России и за рубежом. Составление глоссария по теме.	9	
Тема 1.2. Качество туристских	Содержание учебного материала	21	1
	1. Стандарты качества туристских услуг.	1	1
	2. Стандарты качества, предъявляемые к оказанию услуг	2	1

услуг.		размещения и питания.		
	3.	Стандарты качества, предъявляемые к оказанию транспортных, экскурсионных и сопутствующих услуг.	2	1
	4.	Контроль качества оказания туристских услуг.	1	1
	5.	Проверка соответствия качества оказываемых туристам услуг по размещению и питанию.	1	1
	6.	Контроль качества предоставления экскурсионных, транспортных и сопутствующих услуг	1	1
	7.	Система сертификации услуг.	1	1
	Практические занятия			2,3
	1.	Анализ стандартов качества предоставления туристских услуг.	1	2
	2.	Реферат «Проблемы реализации стандартов качества туристских услуг».	1	3
	3.	Контрольное тестирование по теме	1	3
	Самостоятельная работа Изучение нормативно-законодательной базы по обеспечению безопасности жизни и здоровья потребителя туристских услуг. Изучение закона "О защите прав потребителей" в части о вреде, причиненном туристу вследствие некачественной организации туристской поездки или оказания услуг. Составление алгоритма действий организатора туризма в случае неоказания туристских услуг в связи с форс-мажором. Характеристика мировых и национальных премий качества. Составление глоссария по теме.		9	
Тема 1.3. Организация спортивно-туристских походов	Содержание учебного материала		16	1
	1.	Организация спортивно-туристских походов. Категории сложности спортивно-туристских походов. Специфика организации походов.	2	1
	2	Техника безопасности в спортивно-туристских походах.	2	1
	3.	Правила поведения туристов во время походов.	2	1
	Практические занятия			1,2,3
	1	Составление маршрутного плана спортивно-туристского похода.	2	3
	2.	Проведение семинара на тему «Организация и специфика туристских походов в зарубежных странах»	2	1,2
	Самостоятельная работа Составить презентацию «Содержание аптечки для оказания первой медицинской помощи», согласно новым требованиям ГОСТ. Обеспечение безопасности туристов на маршруте. Правила безопасности и поведения в экстремистом туризме туристов и сопровождающих. Туристское сопровождение детей и подростков. Туристское сопровождение инвалидов. Составить маршрут спортивного похода		6	
Тема 1.4. Документационное обеспечение туристского маршрута.	Содержание учебного материала		21	1
	1.	Документационное обеспечение туристского маршрута	2	1
	2.	Отчетная документация по туристскому маршруту	2	1
	3.	Технологическая карта туристского путешествия.	2	1
	4.	Информационный листок к туристской путевке.	2	1
	5.	Паспорт маршрута. График движения по маршруту.	2	1
	Практические занятия			3
	1.	Оформление паспорта маршрута.	2	3
	2.	Составление технологической карты маршрута	2	3
	3.	Составление отчета о туристской поездке	2	3
	4.	Контрольное тестирование по теме	1	3
	Самостоятельная работа		4	

	Составление и разработка программы внутреннего туристского маршрута» (на выбор), Решение ситуационных задач, связанных с возникновением конфликтных ситуаций во время проведения туристского маршрута. Оформление информационного листка к туристической путевке. Составление глоссария по теме. Требования по оформлению пакета документов по различным видам туров.			
Тема 1.5. Психология взаимодействия с туристами.	Содержание учебного материала		23	1
	1.	Психология взаимодействия с туристами.	2	1
	2.	Приемы эффективного общения.	2	1
	3.	Методика поведения в конфликтных ситуациях.	2	1
	4.	Культура межличностных отношений.	2	1
	5.	Психология общения с иностранными гражданами.	2	1
	6.	Выявление потребностей туристов. Взаимодействие с туристами разных возрастов	2	1
	Практические занятия			3
	1.	Семинар на тему: «Принципы общения с разноплановой туристской группой».	1	3
2.	Реферат «Коммуникационные барьеры и пути их преодоления при организации сопровождения туристов».	2	3	
	Самостоятельная работа В чем заключается суть психологии безопасного туризма. Сравнительная характеристика общения с разновозрастными участниками туристской группы. Составление перечня путей разрешения конфликтов. Привести примеры конфликтов. Составление глоссария по теме.		8	
Тема 1.6. Квалификационные требования к специалистам по сопровождению туристов.	Содержание учебного материала		15	1
	1.	Квалификационные требования к специалистам по сопровождению туристов	2	1
	2.	Требования к уровню подготовки специалистов.	2	1
	3.	Квалификационные уровни. Квалификационные требования	2	1
	4.	Должностная инструкция. Правила применения должностных инструкций	2	1
	Практические занятия			3
	1.	Анализ комплекса квалификационных требований.	1	3
2.	Контрольное тестирование по теме, Решение ситуационных задач.	2	3	
	Самостоятельная работа Составление перечня прав и обязанностей специалиста по сопровождению детских групп. Составление глоссария по теме.		4	
ВСЕГО			124	
Раздел ПМ 2. Организация досуга туристов				
МДК.02.02. Организация досуга туристов			99	
Тема 2.1. Сущность, понятие, функции и структура досуга.	Содержание учебного материала		1	1
	1.	Сущность, понятие, функции и структура досуга.	1	1
Тема 2.2. Формы досуговых мероприятий.	Содержание учебного материала:		9	1
	1.	Формы досуговых мероприятий. Понятие, функции, классификации форм досуговых	1	1

		мероприятий.		
	2.	Массовые досуговые мероприятия: специфика, потенциал, особенности организации.	1	1
	3.	Проблема и принципы выбора форм.	1	1
		Изучение эффективности и анализ формы досуговых мероприятий.	1	1
	Практические задания			
	Контрольное тестирование по теме		1	3
	Самостоятельная работа Перечислите варианты содержания и способов организации досуговых мероприятий, заполнить таблицу 1.1. по форме. Дать характеристику типологии форм организации досуговых мероприятий, приведите примеры. Перечислите и охарактеризуйте основные элементы подготовки досугового мероприятия. Какова их логическая последовательность?		4	
Тема 2.3. Игра как форма организации досуговых мероприятий.	Содержание учебного материала:		11	1
	1.	Понятие и потенциал игры.	1	1
	2.	Классификации игр.	1	1
	3.	Методика организации игры.	1	1
	4.	Организация играющих.	1	1
	5.	Анализ игры.	1	1
	Практические занятия Практикум по организации игры.		2	3
	Самостоятельная работа Приведите примеры игр разных типов для детей разного возраста (дошкольников, младших школьников, младших подростков, старших подростков). Выделите основные задачи педагога-организатора на каждом этапе подготовки и проведения игры. Сформулируйте основные рекомендации педагогу при проведении разных типов игр для разных возрастных категорий детей, данные внести в таблицу		4	
Тема 2.4. Конструирование конкурсно - игровых программ	Содержание учебного материала:		11	1
	1.	Социально-педагогический потенциал конкурсно - игровых программ.	1	1
	2.	Составляющие конкурсно -игровой программы.	1	1
	3.	Технологии конструирования конкурсно - игровых программ. План описания конкурсно - игровой программы.	1	1
	4.	Конкурс как компонент конкурсно-игровой программы. Составляющие конкурса, их характеристика и взаимосвязь.	1	1
	5.	Виды конкурсов. Способы и приемы конструирования конкурса. Требования к конкурсу.	1	1
	Практические занятия Конструирование и апробация конкурсов.		2	2
	Самостоятельная работа Составить конкурсно-игровую программу для детей разных возрастов. Назовите содержание конкурсных условий. Подготовить программы конкурсов и заданий к анимационным мероприятиям.		4	
Тема 2.5. Конструирование «игр по станциям»	Содержание учебного материала		9	1
	1.	Игра по станциям как вид конкурсно-игровой программы: понятие, существенные признаки, потенциал. Составляющие «игры по станциям».	1	1

	2.	Игровые станции, игровые задания: виды, требования к составлению.	1	1
	3.	Методика разработки, подготовка и координация «игр по станциям».	1	1
	Практические занятия: Разработка, подготовка и координация «игр по станциям».		2	3
	Самостоятельная работа Разработать программу игр по станциям для туристов с детьми, и для детей разных возрастов. Описать требования к ведущему игр. Разработка сценария конкурсных программ		4	
Тема 2.6. Разработка интеллектуальных игр.	Содержание учебного материала:		6	1
	1.	Интеллектуальная игра как вид конкурсно-игровой программы.	1	1
	2.	Виды и требования к заданиям для интеллектуальных игр.	1	1
	Практические занятия: Составление заданий для интеллектуальных игр, их апробация.		2	3
	Самостоятельная работа Описать цель проведения интеллектуальных игр. Требования к организаторам и участникам. Составить интеллектуальную игру по каждому из ее видов.		2	
Тема 2.7. Методика организации досуговых мероприятий.	Содержание учебного материала:		25	1
	1.	Основы анимационной деятельности.	1	1
	2.	Этапы организации: подготовка, проведение, анализ.	1	1
	3.	Требования к организации различных мероприятий.	1	1
	4.	Специфика содержания и организации досуговых мероприятий относительно возраста и количества участников.	1	1
	5.	Способы привлечения туристов к участию в досуговых мероприятиях.	1	1
	6.	Использование технических средств при организации досуговых мероприятий (музыкальное сопровождение, видеоряд, мультимедийное сопровождение)	1	1
	7.	Сезонные праздники. Особенности организации фольклорного праздника	1	1
	8.	Приемы ведения досуговых мероприятий.	1	1
	9.	Портрет ведущего досугового мероприятия.	1	1
	10	Методика организации досуговых мероприятий спортивной направленности.	2	1
	Практические занятия			
	1	Тренинг работы с микрофоном.	2	3
	2	Проведение авторских конкурсно-игровых программ.	2	3
	3	Проведение авторских «игр по станциям»	2	3
	4	Проведение авторских интеллектуальных игр	2	3
	5	Контрольное тестирование по теме	1	3
	Самостоятельная работа Перечислить черты, отражающие сущность праздника. Опишите ритуалы, реализуемые в логике праздничного действия. Охарактеризуйте ключевые особенности подготовки и проведения праздника. Перечислите		4	

	наиболее часто встречающие детские праздники, опишите типичные особенности и возможные формы организации праздничных мероприятий.			
Тема 2.8. Планирование и анализ досуговых мероприятий.	Содержание учебного материала:		8	1
	1	Планирование и анализ организации досуговых мероприятий, их значение.	1	1
	2	Особенности планирования комплексного (или многоэтапного) досугового мероприятия.	1	1
	3	Планирование серии.	1	1
	Практические занятия: Контрольное тестирование по теме		1	3
	Самостоятельная работа Технологический процесс создания анимационных программ. Музейная, экскурсионная, аттрактивная анимация. Анимационная деятельность в ресторанном сервисе.		4	
Тема 2.9. Методическое сопровождение досуговых мероприятий	Содержание учебного материала		12	1
	1	Методическое сопровождение досуговых мероприятий	2	1
	2	Методическое описание досуговых программ.	2	1
	3	Требования к оформлению сценариев, методических разработок.	2	1
	Практические занятия: Адаптация готовых разработок с учетом количества, возраста, индивидуальных особенностей участников.		2	3
	Самостоятельная работа Составьте методические рекомендации по реализации ключевых задач в процессе подготовки и проведения праздника (на выбор студента)		4	
Тема 2.10. Ресурсное обеспечение досуговых мероприятий	Содержание учебного материала		7	1
	1	Ресурсное обеспечение досуговых мероприятий.	1	1
	2	Основы взаимодействия с социальными партнёрами при организации досуговых мероприятий.	1	1
	3	Взаимодействие со СМИ.	1	1
	4	Привлечение финансовых ресурсов для осуществления культурно-досуговой деятельности.	1	1
	5	Целенаправленная деятельность по подбору, приобретению (изготовлению) реквизита, используемого для организации досуговых мероприятий.	2	1
	Практические занятия: Составление сметы расходов на проведение досуговых мероприятий.		1	3
Раздел ПМ 3. Экскурсионная деятельность				
МДК.02.03. Экскурсионная деятельность			62	
Тема 3.1. История развития экскурсионного дела в России.	Содержание учебного материала		4	1,2
	1.	История развития экскурсионного дела в России, Понятие, признаки, цели и задачи, функции	2	1
	Самостоятельная работа Составление сводной таблицы «Историческое развитие экскурсионной деятельности в России». Составление глоссария по теме		2	2
Тема 3.2. Экскурсия и ее сущность.	Содержание учебного материала		4	1,2
	1.	Классификация экскурсий.	1	1
	2.	Экскурсия как вид деятельности.	1	1

	Самостоятельная работа Ознакомиться с ГОСТом экскурсионной деятельности. Составление глоссария по теме.	2	2
Тема 3.3. Экскурсионная аудитория.	Содержание учебного материала	4	1,2
	1. Понятие экскурсионной аудитории. Факторы, объединяющие и разъединяющие экскурсионную аудиторию.	1	1
	2. Типологии экскурсионной аудитории.	1	1
	Самостоятельная работа Анализ поведения различных типов экскурсантов. Анализ типологии экскурсионной аудитории. Составление глоссария по теме	2	2
Тема 3. 4. Экскурсионная методика.	Содержание учебного материала	12	1,2,3
	1. Экскурсионная методика как процесс.	1	1
	2. Методика разработки новой экскурсии.	1	1
	Практические занятия Разработка новой экскурсии.	6	3
	Самостоятельная работа Характеристика особенностей проведения экскурсии для разных групп экскурсантов. Подготовка к выбору места проведения и тематики экскурсии, подготовка к экскурсии.	4	2
Тема 3. 5. Методика проведения экскурсии.	Содержание учебного материала	7	1,2,3
	1. Экскурсионный показ.	1	1
	2. Рассказ в экскурсии.	1	1
	3. Экскурсия как взаимодействие трех компонентов.	1	1
	Практические занятия		3
	1. Составление перечня и описания методов показа по составленной ранее экскурсии.	2	2
	Самостоятельная работа Составление глоссария по теме. Составление характеристики экскурсионных аудиторий по классификации	2	2
Тема 3.6. Техника ведения экскурсии.	Содержание учебного материала	6	1
	1. Техника ведения экскурсии.	1	1
	2. Формы организации разных типов экскурсий.	1	1
	Практические занятия Отработка техники ведения экскурсии	2	3
	Самостоятельная работа Составление отчета о работе экскурсовода по технике ведения экскурсии. Составление глоссария по теме	2	2
Тема 3.7. Профессиональное мастерство экскурсовода.	Содержание учебного материала	14	1,2,3
	1. Профессиональное мастерство экскурсовода. Профессия «экскурсовод».	2	1
	2. Организация работы экскурсовода	2	1
	3. Экскурсоводческое мастерство.	2	1
	4. Речь и внеречевые средства экскурсовода.	2	1
	Практические занятия Отработка речевых и внеречевых средств общения при проведении экскурсии	2	3
	Самостоятельная работа Опишите четыре исторических этапа становления и развития профессии экскурсовода. Описать пример использования невербальных средств общения в разработанной ранее экскурсии. Описать профессии, которые близки к профессии экскурсовода.	4	2
Тема 3.8.	Содержание учебного материала	7	1,2,3

Организация музейной и выставочной работы.	1	Виды и функции музеев.	2	1
	2	Классификация выставок	1	1
	3	Специфические особенности музейной экскурсии.	1	1
	Практические занятия Оценка работы экскурсовода		1	3
	Самостоятельная работа Составление отчета экскурсовода музея. Составление отчета об организации выставки		2	2
Тема 3.9. Экскурсионная деятельность по развитию экологической программы сохранения уникальных историко-культурных территорий.	Содержание учебного материала		4	1,3
	1	Экскурсионная деятельность по развитию экологической программы сохранения уникальных памятников	2	1
	Практические занятия Защита уникальных исторических и культурных памятников и территорий Кольского полуострова.		2	3

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов «Турагентской и туроператорской деятельности», «Безопасности жизнедеятельности», «Информационно- экскурсионной деятельности», «Географии туризма»; лаборатории:

«Коммуникационных тренингов»; «Информационно-коммуникационных технологий»; «Мультимедийная лаборатория иностранных языков»; «Учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма)».

Реализация профессионального модуля предполагает выполнение производственной практики.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

1. Боголюбов, В. С. Менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для академического бакалавриата / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 293 с.

2. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства : учебник для СПО / Л. Г. Березовая. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 477 с.

3. Бугорский, В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы : учеб. пособие для СПО / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 165 с.

4. Восколович, Н. А. Маркетинг туристских услуг : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Восколович. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 191 с.

5. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для академического бакалавриата / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 340 с.

6. Ветитнев, А. М. Информационно-коммуникационные технологии в туризме : учебник для СПО / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 340 с.

7. География туризма. Западная и северная Европа. Япония : учебник для СПО / Ю. Л. Кужель, М. В. Иванова, Л. А. Польшова, Л. В. Сазонкина ; под науч. ред. Ю. Л. Кужеля. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 465 с.

8. География туризма. Южная Европа : учеб. пособие для СПО / М. В. Иванова, Л. В. Сазонкина, Е. Д. Салас Лусуриага, Ю. Л. Кужель ; под науч. ред. Ю. Л. Кужеля. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 443 с.

9. Джанджугазова, Е. А. Маркетинговые технологии в туризме: маркетинг туристских территорий : учеб. пособие для СПО / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 208 с.
10. Золотовский, В. А. Правовое регулирование туристской деятельности : учебник для СПО / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 247 с.
11. Каменец, А. В. Молодежный социальный туризм : учеб. пособие для академического бакалавриата / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общ. ред. А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 192 с.
12. Каменец, А. В. Молодежный социальный туризм : учеб. пособие для академического бакалавриата / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общ. ред. А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 192 с.
13. Колодий, Н. А. Экономика ощущений и впечатлений в туризме и менеджменте : учеб. пособие для магистратуры / Н. А. Колодий. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 326 с.
14. Колодий, Н. А. Маркетинговые технологии в туризме: экономика ощущений и впечатлений : учеб. пособие для СПО / Н. А. Колодий. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 326 с.
15. Туристское страноведение. Центральная Европа : учебник для академического бакалавриата / под науч. ред. Ю. Л. Кужеля. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 513 с.
16. Туристское страноведение. Южная Европа : учебник для академического бакалавриата / М. В. Иванова, Л. В. Сазонкина, Е. Д. Салас Лусуриага ; под науч. ред. Ю. Л. Кужеля. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 443 с.
17. Мотышина, М. С. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для академического бакалавриата / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с.
18. Мотышина, М. С. Менеджмент туризма : учебник для СПО / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 282 с.
19. Морозов, М. А. Экономика туризма : учебник для СПО / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — 5-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 291 с.
20. Образовательный туризм в России : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Ю. С. Путрик [и др.] ; под ред. С. Ю. Житенёва. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 237 с.

21. Севастьянов, Д. В. Страноведение и международный туризм : учебник для академического бакалавриата / Д. В. Севастьянов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 317 с.

Интернет-ресурсы

1. <http://www.kadis.ru/texts/index.phtml?id=40197> Глобальный этический кодекс туризма /Одобен на Генеральной ассамблее Всемирной туристской организации в Сантьяго (Чили) 1 октября 1999 г.
2. http://www.rostourunion.ru/pages/rus/proekty_v_rst/megdunarodnye_pravovye_akty/gaagskaya_deklaraciya_po_turizmu/ Гаагская декларация по туризму /Принята 14 апреля 1989 г.
3. http://www.rostourunion.ru/pages/rus/proekty_v_rst/megdunarodnye_pravovye_akty/direktiva_coveta_evropeyskogo_ekonomicheskogo_sobshchestva_o_puteshestviyah_otpuskakh_i_poezdках_vklyuchayuschih_vse/ Директива Совета европейского экономического сообщества о путешествиях, отпусках и поездках, включающих все от 13 июня 1990 г. № 90/314/ЕЕС (Люксембург)
4. http://www.businesspravo.ru/Docum/DocumShow_DocumID_33268.html Манильская декларация по мировому туризму /Принята Всемирной конференцией по туризму, проходившей в Маниле (Филиппины) с 27 сентября по 10 октября 1980 года.
5. http://www.2r.ru/laws/meg_gost_prav.htm Международные гостиничные правила /Одобрены Советом Международной гостиничной ассоциации 2 ноября 1981 (г. Катманду, Непал)
6. http://www.businessrest.ru/content/document_r_6C0D48C3-F920-483E-8221-12D4A256CD18.html Франкфуртская таблица по снижению цен за туристические поездки (Рекомендуемые Европейским туристским правом нормы выплаты компенсаций туристам, если фирма не предоставила какие-либо заказанные услуги)
7. http://www.businesspravo.ru/Docum/DocumShow_DocumID_146629.html Хартия туризма /Одобрена в 1985 году на VI сессии Генеральной ассамблеи Всемирной туристской организации
8. <http://unwto.org/> Всемирная туристская организация - World Tourism Organisation
9. <http://www.atlas-euro.org/> The Association for Tourism and Leisure Education (ATLAS)
10. <http://www.accessibletourism.org/> ENAT - European Network for Accessible tourism
11. <http://www.usefullyhotel.com/> ITTFA - European Tourism Trade Fairs Association
12. <http://www.etc-corporate.org/> European Travel Commission
13. <http://www.euto.org/> EUTO -EU Tourist Officers
14. <http://www.europeancitiestourism.com/> European Cities Marketing
15. <http://www.iatm.co.uk/> IATM - International Association of Tour Managers
16. <http://www.ifitt.org/> IFITT - International Federation for IT and Travel & Tourism
17. <http://www.cecta.org/> CECTA - Central European Countries Travel Association
18. <http://www.wata.net/> WATA - World Association of Travel Agencies Association
19. <http://www.wttc.org/> WTTC - World Travel & Tourism Council
20. <http://www.russiatourism.ru/> Федеральное агентство по туризму Министерства культуры Российской Федерации
21. <http://base.garant.ru/136248/> Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"
22. <http://businessstravelrussia.ru/> Ассоциация бизнес-туризма
23. <http://www.astt.ru/> Ассоциация содействия туристским технологиям
24. <http://turistprav.ru/> Клуб защиты прав туристов
25. <http://www.intacadem.ru/> Международная туристская академия
26. <http://www.rostourunion.ru/> Российский Союз Туриндустрии

27. <http://www.turbooks.ru/> Портал "Все о туризме"
28. <http://www.russia.travel/> Национальный туристический портал Russia.travel
29. <http://www.tmanager.ru/> "ТурМенеджер" - автоматизация работы турагентства
30. <http://www.km.ru/turizm> Туристический портал на базе мультипортала "Кирилл и Мефодий"
31. <http://100dorog.ru/> Туристический портал "100 дорог"
32. <http://www.travel.ru/> Туристический портал Travel.ru
33. <http://www.t66.ru/> Портал "Новости туризма"
34. <http://www.maprest.ru/> Туристическая карта России
35. <http://www.travel-cat.ru/> Каталог сайтов по туризму и путешествиям
36. <http://www.votpusk.ru/> Портал ВОтпуск.ру
37. <http://www.world-s.ru/> Информационно-туристический портал WORLD-S
38. <http://www.businessrest.ru/> Проект "Малый бизнес в сфере спорта, туризма и отдыха"
39. <http://www.tagazeta.ru/> Электронная газета "Турагент"
40. <http://www.ttg-russia.ru/> Туристская деловая газета
41. <http://tourbus.ru/> Журнал "Туристический бизнес"
42. <http://www.tourinfo.ru/> "Туринфо" - Деловой журнал туристического рынка России
43. <http://www.rustur.ru/> Журнал "Отдых в России"
44. <http://www.ratanews.ru/> RATA-news – Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии